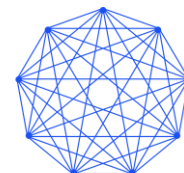


# PROGRAMA DE INTEGRIDADE CANAL DE DENÚNCIAS



INTEGRIDADE COMPLIANCE  
CONSULTORIA

## Introdução:

Bem-vindo à seção de Compliance da Santiago Advogados Associados! Reconhecemos a importância de conduzir nossas atividades de forma ética, transparente e de acordo com as leis vigentes. Nossa abordagem responsável em relação às cobranças reflete nosso compromisso com a conformidade, respeitando os mais altos padrões éticos e legais. Nesta aba/seção, você entenderá como integramos os princípios de compliance em nossas práticas de cobrança e como protegemos os direitos de todas as partes envolvidas.

## Compromisso com a Conformidade:

Na Santiago Advogados Associados, a conformidade é um pilar fundamental de nossos serviços. Através de uma compreensão profunda das leis e regulamentos que regem as cobranças, garantimos que nossas ações estejam sempre em conformidade com as normas legais e éticas estabelecidas. Isso se traduz em um relacionamento de confiança com nossos clientes, bem como com os devedores, preservando a integridade do processo de cobrança.

## Transparência e Ética:

Acreditamos que a transparência é a base de qualquer relacionamento comercial saudável. Nossos métodos de cobrança são guiados pela honestidade e pela ética, assegurando que todos os procedimentos sejam conduzidos de maneira justa e acessível. Através da comunicação clara e respeitosa, trabalhamos para minimizar conflitos e maximizar a compreensão mútua entre todas as partes envolvidas.

## Protegendo os Direitos dos Devedores:

Entendemos que as situações financeiras podem variar e que cada devedor merece respeito e consideração. Ao conduzir nossas atividades de cobrança, buscamos sempre proteger os direitos dos devedores, garantindo que eles sejam tratados com dignidade e respeito. Seguimos as diretrizes estabelecidas pela legislação aplicável para garantir que as ações de cobrança sejam justas e razoáveis.

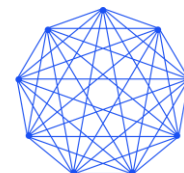
## Parceria com Nossos Clientes:

Nosso compromisso de conformidade se estende à colaboração com nossos clientes. Trabalhamos em estreita colaboração para entender suas necessidades, objetivos e valores. Isso nos permite adaptar nossas estratégias de cobrança para atender às expectativas de conformidade, garantindo que suas operações financeiras sejam conduzidas com integridade.

## A Evolução Contínua:

O cenário regulatório está em constante evolução, e estamos comprometidos em permanecer atualizados com as mudanças. Investimos no desenvolvimento profissional de nossa equipe, garantindo que

# PROGRAMA DE INTEGRIDADE CANAL DE DENÚNCIAS



INTEGRIDADE COMPLIANCE  
CONSULTORIA

estejamos informados sobre as últimas leis e regulamentos relacionados a cobranças e conformidade. Essa abordagem pró-ativa nos permite manter nossos padrões de excelência e garantir que nossos clientes recebam o melhor serviço possível.

Conclusão:

Na Santiago Advogados Associados, a conformidade é mais do que uma prática; é um valor central que orienta nossas ações diárias. Ao escolher nossos serviços de cobrança, você está optando por uma abordagem ética, transparente e legalmente responsável. Valorizamos a confiança que nossos clientes depositam em nós e continuaremos a trabalhar incansavelmente para manter esse nível de excelência em todas as nossas interações. Seja qual for a situação, você pode contar conosco para representar seus interesses com integridade e profissionalismo.

**Pode fazer os cortes que julgarem necessários.**

P.S.: Estou finalizando o Código de Integridade em uma Versão inédita. A demanda merece.

Brasília-DF, 28 de Julho de 2023.

INTEGRIDADE COMPLIANCE CONSULTORIA

RICARDO LUIS MATOS TEIXEIRA  
RESPONSÁVEL TÉCNICO